

Відповіді на популярні питання:

П: Неможливо зайти до кабінету. id.gov.ua пише «client_id not found».

В: Це значить, що ви перейшли не за посиланням <https://atest.e-construction.gov.ua/>, а за посиланням id.gov.ua

П: Після входу за допомогою електронного підпису білий екран і повідомлення «access restricted».

В: Вам не створено облікового запису або він налаштований неправильно. Основна причина – органи не надали РНОКПП користувачів з тих чи інших причин або невірно вказали код ЄДРПОУ організації. Правильно вказані РНОКПП і код ЄДРПОУ організації - обов'язкова умова для створення кабінету та доступу користувача. В телеграм-групі для обговорення присутні адміністратори, відповідальні за додавання користувачів, при виникненні проблем в повідомленні обов'язково пишуть: повністю ПП, код ЄДРПОУ організації, та повну назву організації.

П: Не відображається посада в документах, що формуються на підпис.

В: Для відображення вашої посади на документах необхідно заповнити розділ "Профіль".

П: Чи буде здійснюватися подача заяви на видачу МУО і БП через ЄДЕССБ?

В: Ні, на даний час подача заяв на видачу буде здійснюватися в паперовому вигляді, до реалізації такого функціоналу на порталі державних послуг «Дія».

П: Чи буде можливість визначення адреси не з адресного (вбудованого) реєстру, а довільну адресу - тої, якої в базі немає?

В: Так, така можливість передбачена в системі. Однак радимо Вам уважно вводити дані про адресу, оскільки часто користувачі роблять помилки і не можуть знайти адресу.

П: у випадку будівництва на 2-х земельних ділянках одного об'єкта ? Є можливість вказати дві земельні ділянки

В: Так, кількість ділянок не обмежена

П: На скільки правочинним є внесення конфіденційних персональних даних у систему, яка не забезпечена необхідними умовами: захищені канали зв'язків, КСЗІ

В: Система знаходиться в захищеному середовищі в дата центрі «Деново» з підтвердженою відповідністю щодо захисту інформації (наявний сертифікат КСЗІ). Власником домену є Мінрегіон, технічним адміністратором системи виступає Державне підприємство «Дія», що знаходиться у сфері управління Мінцифри. Перед запуском

системи було проведено відповідні навантажувальні та тести на вразливості. Всі дії користувачів в системі логуються, а документи підписуються електронним підписом.

П: Чому не простіше відсканувати весь будівельний паспорт/МУО і додати скан до системи?

В: В систему потрібно внести дані у відповідні розділи, оскільки потім ця інформація використовується при автоматичній реєстрації дозвільних документів на будівництво а також прийнятті об'єктів до експлуатації.

П: Чи потрібно публікувати МУО на сайті відповідно да наказу Мінрегіону

В: Відповідно до постанови про експеримент ЄДЕССБ виконує функції реєстру МУО. Видані після 01.09.20 року вносяться лише до електронної системи, старі реєстри МУО на сайтах УОМА продовжують функціонувати лише для відображення раніше виданих МУО.

П: Чи повинні завантажуватись до ЄДЕССБ в обов'язковому порядку МУО і БП видані до 01.09.20 року?

В: Завантаження старих МУО здійснюється за добровільним рішенням УОМА. Однак потрібно враховувати, що відповідно до постанови про експеримент 551 після запровадження надання автоматичних послуг на порталі Дія з 01.09.20 року до кабінетів УОМА будуть надходити запити про підтвердження видачі містобудівних умов та обмежень та БП, які необхідно буде підтверджувати протягом 5 днів, вносячи всі необхідні відомості до картки в системі.